

CAMPING RURAL PRESA LA VIÑUELA**

R.E.A.T.CM/MA/00048
CTRA A-356 P.KM 30 LA VIÑUELA
29712 LA VIÑUELA (MÁLAGA)
info@campinglavinuela.es
TELÉFONOS: 952 55 45 67 / 691 473 472



ANULACIONES

En caso de anulación de reserva, los gastos quedan establecidos de la siguiente manera:

- Con 20 días o más, anterior a la llegada, se devuelve el 100% del depósito.
- Con 10 días, anteriores a la llegada, el 50% del importe de depósito.
- Con 3 días antes de la llegada no se devuelve el depósito realizado al hacer la reserva.
- **IMPORTANTE: LAS INCLEMENCIAS DEL TIEMPO, NO SON MOTIVO DE ANULACIÓN. POR LO QUE NO SE DEVOLVERÁ EL DEPÓSITO PERO SÍ SE GUARDA PARA UNA PRÓXIMA FECHA SUJETA A DISPONIBILIDAD Y BAJO LAS MISMAS CONDICIONES QUE SE ESTABLECIERON EN EL MOMENTO QUE SE EFECTUÓ LA RESERVA. ADEMÁS, SE APLICARÁ UNA PENALIZACIÓN SI SE CANCELA CON MENOS DE 7 DÍAS DE ANTELACIÓN.**

En caso de no presentación y sin conocimiento por parte de la recepción del retraso en la llegada, Camping Presa La Viñuela se compromete a mantener la reserva por una noche haciendo uso del alojamiento al día siguiente.

Debe tener muy en cuenta que **no se realizarán devoluciones** en caso de llegada tardía o salida anticipada.

CONDICIONES GENERALES DE LA ESTANCIA

ESTANCIAS MINIMAS

Las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva.

- Las parcelas podrán ser utilizadas a partir de las **12:00 horas** del día de llegada tanto en temporada baja como temporada alta.
- Deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.
- Para salida tardía consultar en recepción.

NOTAS

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar la parcela (sin omitir los niños cualquiera que sea la edad), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa.

Por otra parte, con motivo de las nuevas regulaciones debido al Covid-19 nos hemos visto obligados a retirar las papeleras que se encontraban en el recinto, quedando sólo una **zona de contenedores** donde poder depositar la basura. De tal manera que rogamos a todos los huéspedes que una vez terminada su estancia, depositen la basura en el área de residuos habilitada.

- Se dispone de una plaza de aparcamiento en la misma parcela, si el cliente cuenta con más de un vehículo, el Camping no se responsabiliza de facilitarle un aparcamiento dentro del mismo recinto.
- Si por cualquier motivo ajeno al camping, el cliente desea abandonar su estancia antes de la fecha de salida pactada, **NO** se devolverá la diferencia por los días no disfrutados.
- La recepción del cliente se efectuara antes de las 20:00H horas del día de llegada.

- Están prohibidas las visitas.
- Está prohibido hacer barbacoas / uso del fuego de forma general en el camping.
- Se admiten animales de compañía previa petición con un suplemento extra de 1.50€/día.
- Es obligatorio llevar las mascarillas en las zonas comunes del camping y hacer uso del gel higienizante.
- El horario de recepción es de 9:00 -14:00 y de 16:00 -20:00h.
- De 14h – 16h horario de descanso. A partir de las 00:00h hasta las 8:00 prohibido hacer ruido en el Camping.

ANOMALIAS O DEFICIENCIAS

Si a la entrada encontrara alguna irregularidad o deficiencia en el conjunto de la parcela debe comunicarlo inmediatamente a la recepción. A partir de aquí el cliente se hace responsable de todos los desperfectos que pudiera ocasionar en la misma.

.
** ACEPTACION DE LAS CONDICIONES (Cualquier producto)

El hecho de tomar parte en el producto supone la expresa aceptación del cliente de todas y cada una de las condiciones generales establecidas.



CTRA A-356 P.KM 30 LA VIÑUELA
info@campinglavinuela.es
29712 LA VIÑUELA (MÁLAGA)
TELÉFONOS: 952 55 45 67 / 691 473 472