

CAMPING RURAL PRESA LA VIÑUELA**

R.E.A.T.CM/MA/00048
CTRA A-356 P.KM 30 LA VIÑUELA
29712 LA VIÑUELA (MÁLAGA)
info@campinglavinuela.es
TELÉFONOS: 952 55 45 67 / 691 473 472



ANULACIONES

En caso de anulación de reserva, los gastos quedan establecidos de la siguiente manera:

- Con 20 días o más, anterior a la llegada, se devuelve el 100% del depósito.
- Con 10 días, anteriores a la llegada, el 50% del importe de depósito.
- Con 3 días antes de la llegada no se devuelve el depósito realizado al hacer la reserva.
- **IMPORTANTE: LAS INCLEMENCIAS DEL TIEMPO, NO SON MOTIVO DE ANULACIÓN. POR LO QUE NO SE DEVOLVERÁ EL DEPÓSITO PERO SÍ SE GUARDA PARA UNA PRÓXIMA FECHA SUJETA A DISPONIBILIDAD Y BAJO LAS MISMAS CONDICIONES QUE SE ESTABLECIERON EN EL MOMENTO QUE SE EFECTUÓ LA RESERVA. ADEMÁS, SE APLICARÁ UNA PENALIZACIÓN SI SE CANCELA CON MENOS DE 7 DÍAS DE ANTELACIÓN.**

En caso de no presentación y sin conocimiento por parte de la recepción del retraso en la llegada, Camping Presa La Viñuela se compromete a mantener la reserva por una noche haciendo uso del alojamiento al día siguiente.

Debe tener muy en cuenta que **no se realizarán devoluciones** en caso de llegada tardía o salida anticipada.

CONDICIONES GENERALES DE LA ESTANCIA

ESTANCIAS MINIMAS

Las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva. Para bungalows en Julio, la estancia mínima es de 3 noches y en Agosto es de 4 noches. Para las parcelas no hay mínimo de noches.

- Los **bungalows** podrán ser utilizados a partir de las **12:00 horas** del día de llegada en **temporada baja** y a partir de las **16:00h** en **Julio, Agosto Y Septiembre**. Aunque puede verse modificado por la desinfección de los mismos. Las **parcelas** podrán ser utilizadas a partir de las **12:00** durante todo el año.
- Deberán quedar libres tanto las parcelas como los bungalows antes de las 12:00 horas del día de salida.
- Para salida tardía consultar en recepción. Excepto en Julio, Agosto y Septiembre para los bungalows.

NOTAS

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar el bungalow o la parcela (sin omitir los niños cualquiera que sea la edad), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa.

Por otra parte, con motivo de las nuevas regulaciones debido al Covid-19 nos hemos visto obligados a retirar las papeleras que se encontraban en el recinto, quedando sólo una **zona de contenedores** donde poder depositar la basura. De tal manera que rogamos a todos los huéspedes que una vez terminada su estancia, depositen la basura en el área de residuos habilitada.

- Cada bungalow/parcela dispone de una plaza de aparcamiento, si el cliente cuenta con más de un vehículo, el Camping no se responsabiliza de facilitarle un aparcamiento dentro del mismo recinto.
- El check-in se efectuará antes de las 20 horas del día de entrada.

- Si por cualquier motivo ajeno al camping, el cliente desea abandonar su estancia antes de la fecha de salida pactada, NO se devolverá la diferencia por los días no disfrutados.
- En los bungalows se admiten animales de compañía previa petición con un suplemento extra de 3€/día. En las parcelas 1.50€.
- En los bungalows/parcelas no se admiten visitas.
- Está prohibido hacer barbacoas / uso del fuego de forma general en el camping.
- Los bungalows disponen de toallas y ropa de cama. No cuentan con productos de limpieza para el lavado de la vajilla, ni productos para el aseo personal.
- No se permite la pernoctación de personas distintas a las registradas.
- Es obligatorio llevar las mascarillas en las zonas comunes del camping y hacer uso del gel higienizante.
- El horario de recepción es de 9:00 -14:00 y de 16:00 -20:00h.
- Horario de descanso de 14h – 16h. A partir de las 00:00h hasta las 8:00 prohibido hacer ruido en el Camping.

ANOMALIAS O DEFICIENCIAS

Si a la entrada encontrara alguna irregularidad o deficiencia en el conjunto del bungalow/parcela debe comunicarlo inmediatamente a la recepción. A partir de aquí el cliente se hace responsable de todos los desperfectos que pudiera ocasionar en el bungalow y su mobiliario o en la parcela.

.
** ACEPTACION DE LAS CONDICIONES (Cualquier producto)

El hecho de tomar parte en el producto supone la expresa aceptación del cliente de todas y cada una de las condiciones generales establecidas.



Presas de La
Viñuela

CTRA A-356 P.KM 30 LA VIÑUELA
info@campinglavinuela.es
29712 LA VIÑUELA (MÁLAGA)
TELÉFONOS: 952 55 45 67 / 691 473 472