

CAMPING RURAL PRESA LA VIÑUELA**

CTRA A-356 P.KM 30 LA VIÑUELA

29712 (MÁLAGA)

TELÉFONOS: 952 55 45 67 / 691 473 472

R.E.A.T.CM/MA/00048
campingpresalavinuela@hotmail.com



Política de cancelación PARCELAS Y MOBILE HOMES

PARCELAS

ANULACIONES

En caso de anulación de reserva, los gastos quedan establecidos de la siguiente manera:

- Con 20 días o más, anterior a la llegada, se devuelve el 100% del depósito.
- Con 10 días, anteriores a la llegada, el 50% del importe de depósito.
- Con 3 días antes de la llegada no se devuelve el depósito realizado al hacer la reserva.

En caso de no presentación y sin conocimiento por parte de la recepción del retraso en la llegada, Camping Presa La Viñuela se compromete a mantener la reserva por una noche haciendo uso del alojamiento al día siguiente.

No se realizarán devoluciones en caso de llegada tardía o salida anticipada

Condiciones generales de la estancia:

Las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva.

- Las parcelas podrán ser utilizados a partir de las 12:00 horas del día de llegada, aunque puede verse modificado por la desinfección de los mismos.
- Deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar la parcela (sin omitir los niños cualquiera que sea la edad), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa.

Por otra parte, con motivo de las nuevas regulaciones debido al Covid-19 nos hemos visto obligados a retirar las papeleras que se encontraban en el recinto, quedando sólo una zona de contenedores donde poder depositar la basura. De tal manera que rogamos a todos los huéspedes que una vez terminada su estancia, depositen la basura en el área de residuos habilitada.

- Se dispone de una plaza de aparcamiento en la misma parcela, si el cliente cuenta con más de un vehículo, el Camping no se responsabiliza de facilitarle un aparcamiento dentro del mismo recinto.
- La recepción del cliente se efectuara antes de las 21:00h horas del día de llegada.
- Están prohibidas las visitas.
- Está prohibido hacer barbacoas / uso del fuego de forma general en el camping.
- Se admiten animales de compañía previa petición con un suplemento extra de 1.00€/día.
- Es obligatorio llevar las mascarillas en las zonas comunes del camping y hacer uso del gel higienizante.
- El horario de recepción es de 9:00 -14:00 y de 16:00 -20:00h.
- A partir de las 00:00h hasta las 8:00 está prohibido hacer ruido en el Camping.

**** ACEPTACION DE LAS CONDICIONES (Cualquier producto)**

El hecho de tomar parte en el producto supone la expresa aceptación del cliente de todas y cada una de las condiciones generales.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN MOBILE HOMES

ANULACIONES

En caso de anulación de reserva, los gastos quedan establecidos de la siguiente manera:

- Con 20 días o más, anterior a la llegada, se devuelve el 100% del depósito.
- Con 10 días, anteriores a la llegada, el 50% del importe de depósito.
- Con 3 días antes de la llegada no se devuelve el depósito realizado al hacer la reserva.

En caso de no presentación y sin conocimiento por parte de la recepción del retraso en la llegada, Camping Presa La Viñuela se compromete a mantener la reserva por una noche haciendo uso del alojamiento al día siguiente.

No se realizarán devoluciones en caso de llegada tardía o salida anticipada

ESTANCIAS MINIMAS

Las fechas acordadas en el momento de formalizar la reserva.

- Los Bungalows podrán ser utilizados a partir de las 12:00 horas del día de llegada, en temporada baja y a partir de las 16:00 horas en temporada alta, aunque puede verse modificado por la desinfección de los mismos.

☒ Deberán quedar libres antes de las 12:00 horas del día de salida.

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que han de ocupar el Bungalow (sin omitir los niños cualquiera que sea la edad), al efectuar la reserva. Se advierte que la recepción puede legalmente negarse a admitir la entrada de aquellas personas no declaradas, o en su caso desalojarlas, no habiendo reclamación alguna por esta causa.

Por otra parte, con motivo de las nuevas regulaciones debido al Covid-19 nos hemos visto obligados a retirar las papeleras que se encontraban en el recinto, quedando sólo una zona de contenedores donde poder depositar la basura. De tal manera que rogamos a todos los huéspedes que una vez terminada su estancia, depositen la basura en el área de residuos habilitada.

- Cada Bungalow dispone de una plaza de aparcamiento, si el cliente cuenta con más de un vehículo, el Camping no se responsabiliza de facilitarle un aparcamiento dentro del mismo recinto.
- La recepción del cliente se efectuará antes de las 21 horas del día de entrada.
- En los Bungalows se admiten animales de compañía previa petición con un suplemento extra de 3€/día.
- En los Bungalows no se admiten visitas.
- Está prohibido hacer barbacoas / uso del fuego de forma general en el camping.
- Los bungalows disponen de toallas y ropa de cama.
- No se permite la pernoctación de personas distintas a las registradas.
- Es obligatorio llevar las mascarillas en las zonas comunes del camping y hacer uso del gel higienizante.
- El horario de recepción es de 9:00 -14:00 y de 16:00 -20:00h.
- A partir de las 00:00h hasta las 8:00 está prohibido hacer ruido en el Camping.