

Camping Presa La Viñuela

Ctra A-356 P.Km 30

La Viñuela 29712

Málaga

Móvil / WhatsApp 691 473 472

Teléfonos: 952 55 45 62 / 952 55 45 67



El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será informado antes del inicio de la visita

¿Qué es el COVID-19?

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, pérdida del sentido del olfato o del gusto.

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

QUE DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar les rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

A la llegada al camping, pasarán por recepción para realizar el registro mediante el oportuno documento oficial de identificación. (DNI, pasaporte...). Cumpliendo siempre con el aforo establecido en recepción.

Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc. Por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espere a su turno guardando la distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respete las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE...

1. Reservas:

Antes de la llegada.

- Reservar preferentemente por vía telemática, teléfono, u otro medio.
- Check-in preferentemente 3 días antes de la llegada vía email o por teléfono.
- En recepción también se le atenderá por ventana exterior sin necesidad de que entre dentro.

2. Llegadas a las instalaciones:

- El horario de llegada será en el horario establecido por el establecimiento.
- Pasará por la recepción, donde tendrá a su disposición gel de manos desinfectante y alfombra para pies.
- Aforo máximo en el interior 2 personas. Usando mascarilla o manteniendo los 2 metros de distancia, donde se le entregará un dossier con la normativa a seguir durante su estancia en el establecimiento.

- Cada vez que salga del recinto del camping deberá hacer uso del gel desinfectante de manos y de alfombra de pies
- Durante su estancia deberá seguir las indicaciones expuestas en cartelería en todas las zonas comunes, siempre usando mascarilla cuando no sea posible la distancia de seguridad de 2 metros.

3. Piscina

Se regirá por la normativa vigente en cada momento. Aforo establecido según normativa.

4. Check-out.

- Deberá dejar el bungalow a la hora indicada para desinfección del mismo. Pasando por recepción para hacer entrega de la llave y notificando su salida.
- En parcela a su salida deberá notificarla igualmente en recepción para proceder a la desinfección de la misma.

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

PLANO CAMPING PRESA LA VIÑUELA



Camping Presa La Viñuela
 Ctra A-356 P.Km 30
 La Viñuela 29712
 Málaga
 Móvil / WhatsApp 691 473 472
 Teléfonos: 952 55 45 62 / 952 55 45 67